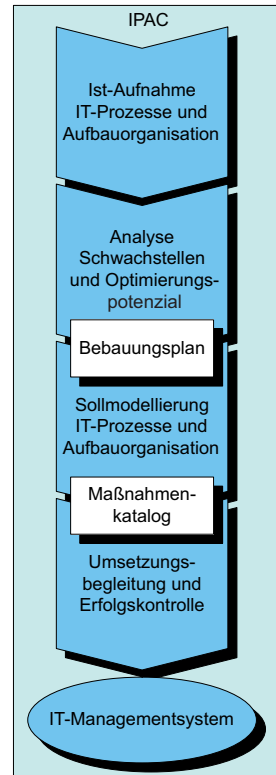


Anhand eines aus dem Prozessmanagement entlehnten und vielfach eingesetzten Vorgehensmodells optimieren wir Ihr IT-Management. Hierbei bildet das IPAC, im Einzelfall ergänzt um ITIL und andere Standards, die konzeptionelle Grundlage.

Am Anfang steht die strukturierte Ist-Aufnahme Ihrer IT-Prozesse und -Aufbauorganisation. Die Schwachstellenanalyse identifiziert Optimierungspotenziale und legt Optimierungsbereiche fest. Dann werden sukzessive Sollprozesse und auf Basis des IPAC-Frameworks aufbauorganisatorische Lösungen erarbeitet, konkrete Maßnahmen zur Umsetzung definiert, die Realisierung intensiv begleitet und der Erfolg systematisch überwacht.



■ Schritt für Schritt optimieren wir Ihre IT-Prozesse und IT-Strukturen – so wie und dort wo Sie es brauchen!

■ Innovative Konzepte werden im Team entwickelt.

■ Mit IPAC gestalten wir IT-Management effektiv und effizient – dabei ganzheitlich und integriert!

■ IPAC: das integrierte Projektmanagement-, Auftragssteuerungs- und IT-Controllingsystem



■ Die Prof. Becker GmbH hat sich auf die konzeptionelle Beratung in den Bereichen Informationsmanagement und Organisationsgestaltung spezialisiert. Ziel ist es, den Unternehmen eine durchgängige Beratung von der Strategie über die Prozesse bis hin zur IT-technischen Umsetzung und Schulung zu bieten.



■ Prof. Becker, Wissenschaftler, Firmengründer und Hauptgesellschafter, hat sich in Fragen der IT-Strategie und des Prozessmanagements einen Namen gemacht. Die IT-Strategie findet ihre logische Fortsetzung im Managen der IT-Projekte und des laufenden IT-Betriebs.



■ Eine enge Kooperation mit dem **European Research Center for Information Systems (ERCIS)** und dem **Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität Münster** mit Prof. Becker als Geschäftsführendem Direktor stellt für alle Projekte den neuesten Stand wissenschaftlicher Erkenntnis sicher.

■ Die Mitarbeiter der Prof. Becker GmbH haben eine fundierte, interdisziplinäre Ausbildung auf den Gebieten Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft und Informatik sowie eine langjährige Beratungserfahrung. Eine methodisch fundierte Vorgehensweise und ganzheitliche, integrative Betrachtung von Unternehmensstrategie, Prozessen und Informationstechnik sind der Garant für eine erfolgreiche Projektdurchführung.



IT-
Management
IPAC

Projekt-
management,
Auftragssteuerung,
Controlling

Prof. Becker GmbH

Lütke Berg 4-6 | 48341 Altenberge

Tel.: 0 25 05 / 94 83-0 | Fax: 0 25 05 / 94 83-83

info@prof-becker.de | www.prof-becker.de

IT NEEDS MANAGEMENT

Organize the Organizer!

- Wie gut ist Ihre IT-Abteilung gemanaged?
- Wie bekomme ich Transparenz in meine IT-Entwicklungs- und IT-Produktionskosten?
- Wie verfolge ich Änderungsaufträge und Projekte?
- Welche Kontrollinstrumente sind die richtigen und welche IT-Prozesse sind zu implementieren?
- Wie gewährleiste ich eine effektive Lieferantensteuerung?
- Wie Sorge ich für eine flexible, skalierbare IT-Aufbauorganisation?

IPAC – ein Baukasten für ein integriertes IT-Managementsystem

DIE IT-SITUATION HEUTE (DAS PROBLEM)

Die Informationstechnologie durchdringt alle Prozesse eines Unternehmens und hat viele fortschrittliche betriebswirtschaftliche Ansätze erst möglich gemacht. Sie geht immer stärker in die Vertriebsprodukte der Unternehmen ein und hat einen zunehmenden Anteil am Unternehmenserfolg.

Die IT-Abteilungen von heute bewegen sich in einem Spannungsfeld zwischen dynamischen Markt- und Kundenanforderungen, kurzen Innovationszyklen und wachsenden Fremdbeschaffungsquoten bei steigendem Kostendruck. Dabei werden an die Qualität der erbrachten Leistungen immer höhere Anforderungen gestellt.

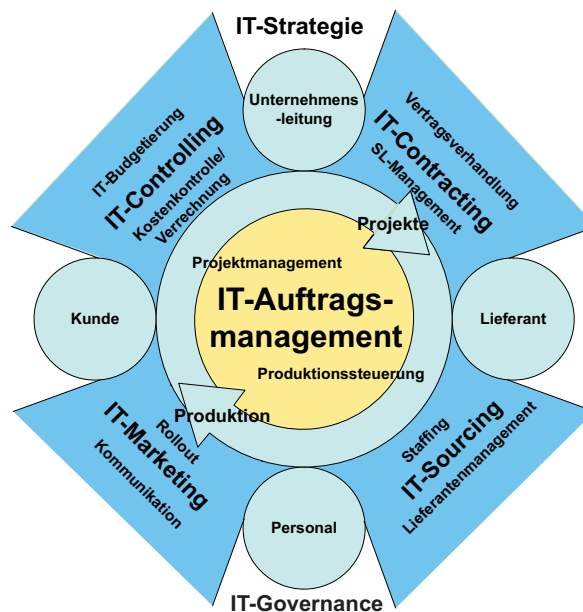
Diese multidimensionale Herausforderung kann nur durch effiziente Prozesse und eine flexible Aufbauorganisation gemeistert werden. Als Cheforganisator der Unternehmen optimiert die IT die Geschäftsprozesse und Strukturen aller Unternehmensbereiche, nur sich selbst hat die IT oft vergessen: Die IT-Ablauf- und Aufbauorganisation ist häufig der einzige weiße Fleck auf der Organisationslandkarte von Unternehmen.

In den IT-Abteilungen müssen aus diesem Grund effektive Planungs-, Steuerungs- und Kontrollfunktionen eingeführt und zu einem gesamtheitlichen Wirkgefüge zusammengeführt werden.

IPAC (DAS LÖSUNGSMODELL)

IPAC (Integriertes Projektmanagement-, Auftragssteuerungs- und Controllingsystem) ist ein Framework aus praxiserprobten Prozessen und Funktionen des IT-Managements. Konsequenterweise am Live Cycle der IT ausgerichtet, vereint IPAC die zentralen Prozesse des IT-Projektmanagements, der IT-Auftragssteuerung und des IT-Controllings zu einem integrierten Referenzmodell.

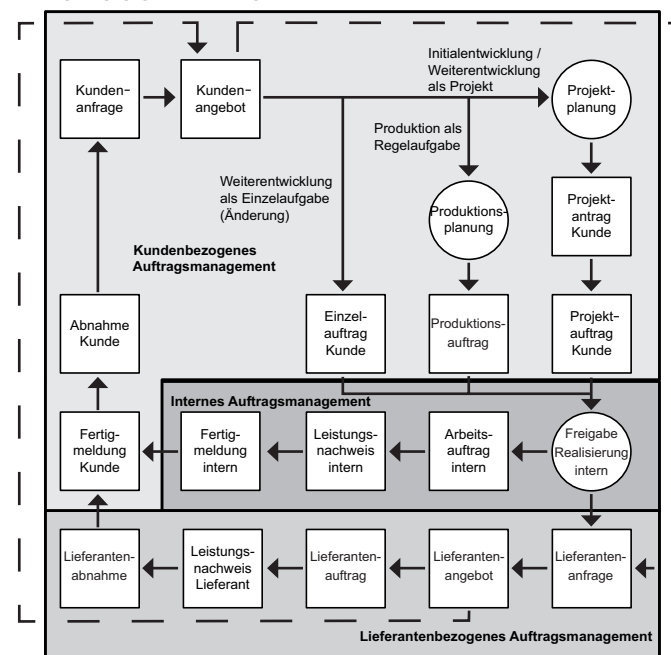
Ergänzt um Konzepte und Erfahrungen für weitere Teilfunktionen des IT-Managements, wie Contracting, Sourcing und Marketing, stellt IPAC einen umfassenden, modularen Lösungsbaukasten für die Organisation der IT-Abteilung dar.



Mit IPAC haben wir die Lösung Ihrer Probleme bereits vorgedacht. Wir bieten Ihnen Best Practice für Ihre IT-Ablauf- / -Aufbauorganisation.

IT-AUFTRAGSMANAGEMENT

Im Mittelpunkt unseres Konzeptes für ein optimales IT-Management steht immer der IT-Auftrag – Er bestimmt die operativen IT-Kernprozesse, Aufträge strukturieren den erwarteten Leistungsinhalt, definieren die Leistungserfüllung und erfassen die Kosten, den Zeitverbrauch und den Ressourcenverzehr. Mit Hilfe von Kunden-, Arbeits- und Lieferantenaufträgen kann der gesamte IT-Kernprozess durchgängig geplant, organisiert und kontrolliert werden.



Ein Lösungsansatz für die Optimierung Ihrer operativen IT-Prozesse ist somit die Einführung eines IT-Auftragsmanagements:

- für verursachungsgerechte Kostenerfassung und -verteilung,
- für eine bedarfsgerechte Ressourcendisposition und Auslastungsplanung,
- für ein effektives Lieferantenmanagement, eine transparente Leistungserfassung und -abrechnung,
- für die gezielte Planung, Durchführung und Überwachung von Projekten und Change Requests.

In der industriellen Fertigung schon lange etabliert, wenden wir die Prinzipien der auftragsbezogenen Produktionsplanung und -steuerung (PPS) auf die operativen IT-Prozesse an.