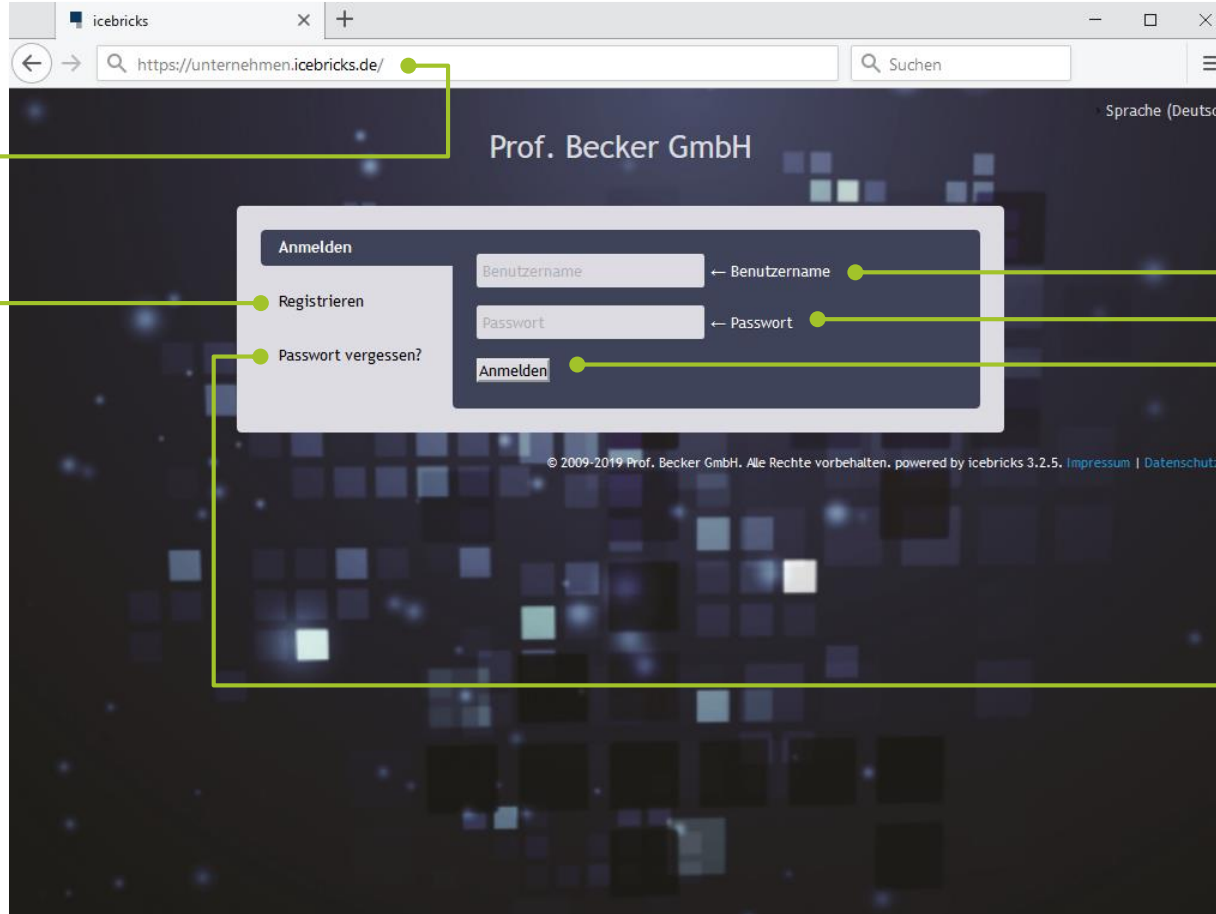


### Aufruf im Webbrowser\*

Sie erreichen icebricks über die Adresse *unternehmen.icebricks.de*. *Unternehmen* ersetzen Sie mit dem Namen Ihres Unternehmens bzw. dem speziell für Sie eingerichteten Kürzel.

### Registrierung

Wenn Sie noch keinen Benutzernamen haben, können Sie hier den Registrierungsprozess starten.

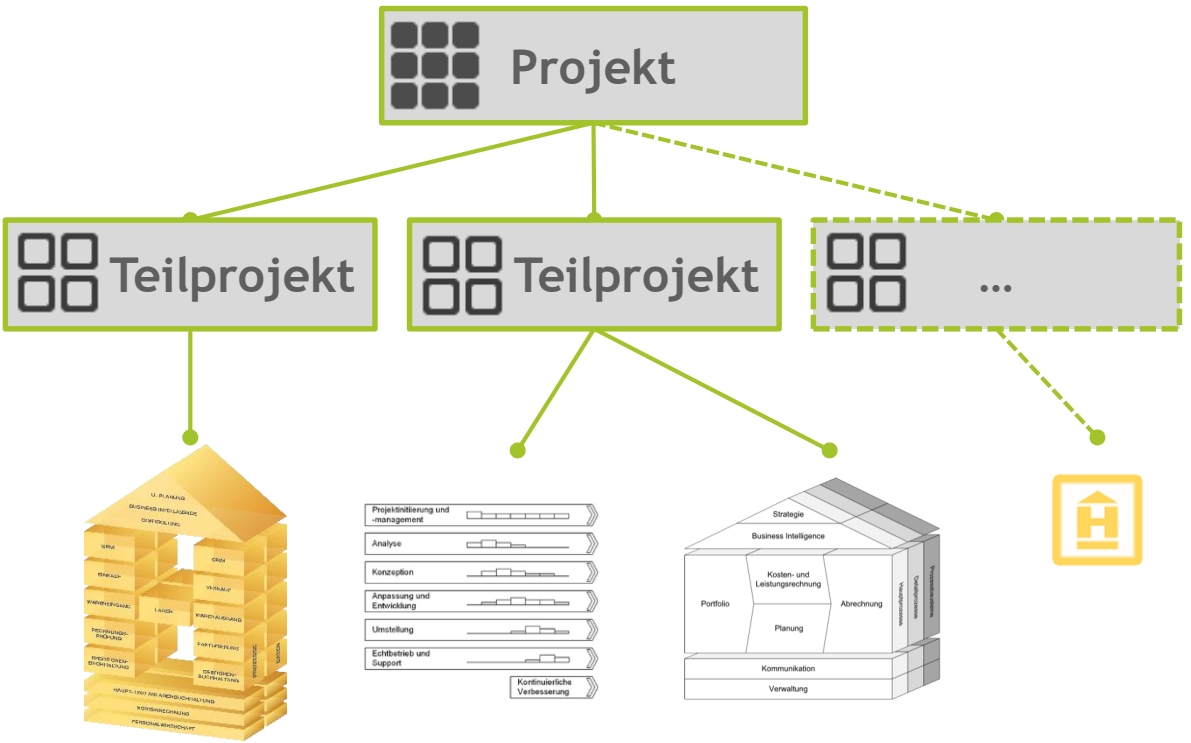





### Anmeldung

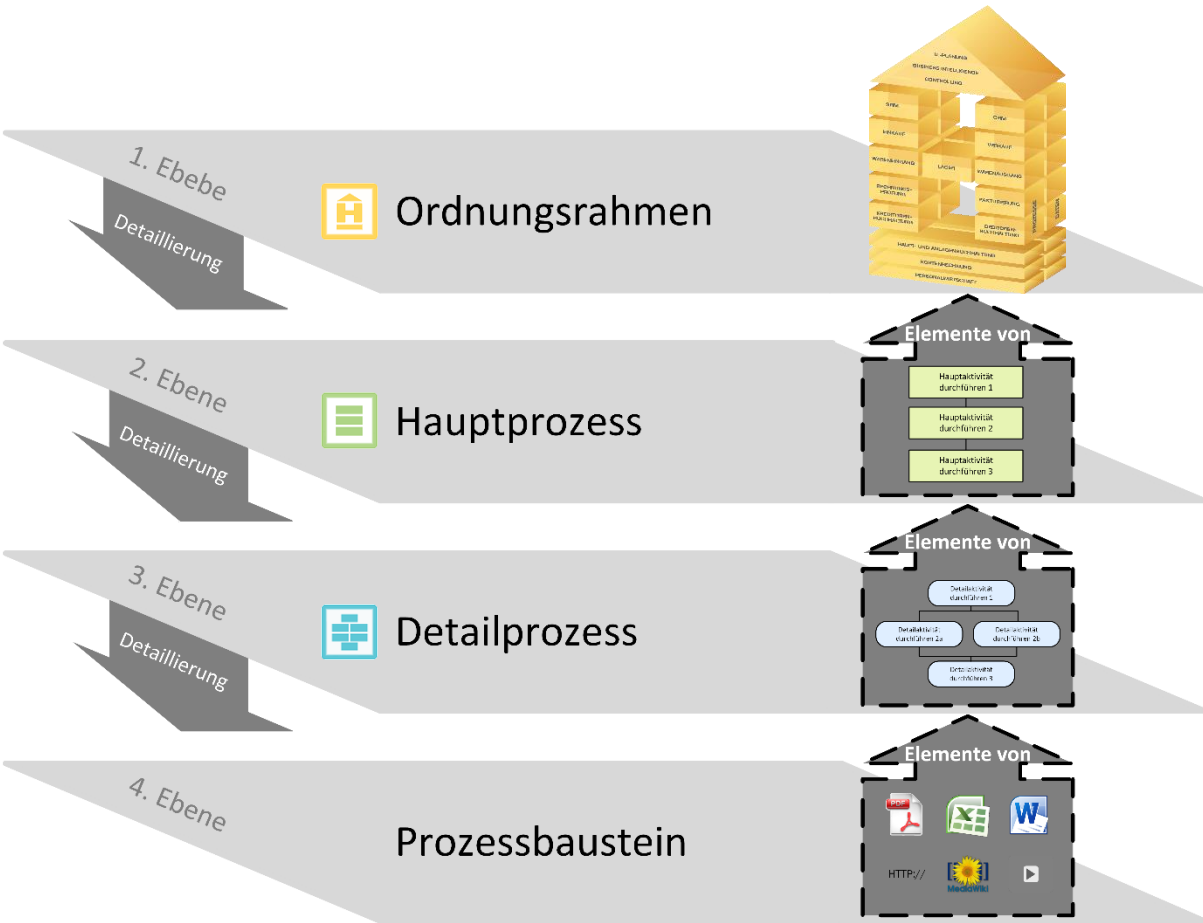
Zum Anmelden geben Sie bitte Ihren *Benutzernamen* sowie Ihr *Passwort* ein und bestätigen die Eingabe mit der Schaltfläche *Anmelden*.

### Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie dieses hier zurücksetzen.



- 
**Projekte**  
 Projekte stellen in icebricks den zentralen Ausgangspunkt zur Strukturierung und Durchführung des Prozessmanagements dar. Sie können aus mehreren Teilprojekten bestehen.
  
- 
**Teilprojekte**  
 Ein Teilprojekt ist die operative Ebene zur Durchführung eines konkreten Prozessmodellierungsprojektes. Ein Teilprojekt kann mehrere Ordnungsrahmen umfassen.
  
- 
**Ordnungsrahmen**  
 Ein Ordnungsrahmen stellt die oberste und größte Modellsicht auf das Unternehmen bzw. den modellierten Unternehmensgegenstand dar und ist damit Ausgangspunkt für die eigentliche Prozessmodellierung. Der Ordnungsrahmen strukturiert die einzelnen Funktionsbereiche des Unternehmens und deren wesentliche Beziehungen zueinander auf übersichtliche Art. Über den Ordnungsrahmen kann auf die darunterliegende Ebene der Hauptprozesse navigiert werden.



Die **Hauptprozesse** dienen der detaillierteren Ausgestaltung der im Ordnungsrahmen enthaltenen Funktionsbereiche. Ein Hauptprozess repräsentiert dabei genau einen Funktionsbereich. Die einzelnen Elemente eines Hauptprozesses stellen Detailprozesse dar. Diese können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) näher beschrieben werden. Darüber hinaus kann über die Detailprozesse auf die Detailprozessebene navigiert werden.

Ein **Detailprozess** entspricht einem Hauptprozesselement und wird auf der Detailprozessebene durch Prozessbausteine definiert. Die Detailprozessebene ist gleichzeitig die feinste vorgegebene Modellierungsebene. Die einzelnen Elemente der Detailprozesse (die Prozessbausteine) können durch Ergänzung individueller Informationen (mithilfe der Attribute) präzise definiert werden.

Die **Prozessbausteine** dienen der ausführlichen Erläuterung der Detailprozesse. Auch auf dieser Ebene lassen sich Informationen sämtlicher Art wie bspw. Freitexte, Textdokumente, externe Links, Verweise auf andere Prozesselemente oder im System gepflegte Hierarchien (wie bspw. Organigramme) hinterlegen.

### Navigationsbereiche

Die Navigation erfolgt in den fünf Hauptbereichen *Projekte*, *Hierarchien*, *Glossare*, *Attribute* und *Berichte*.

### Breadcrumb

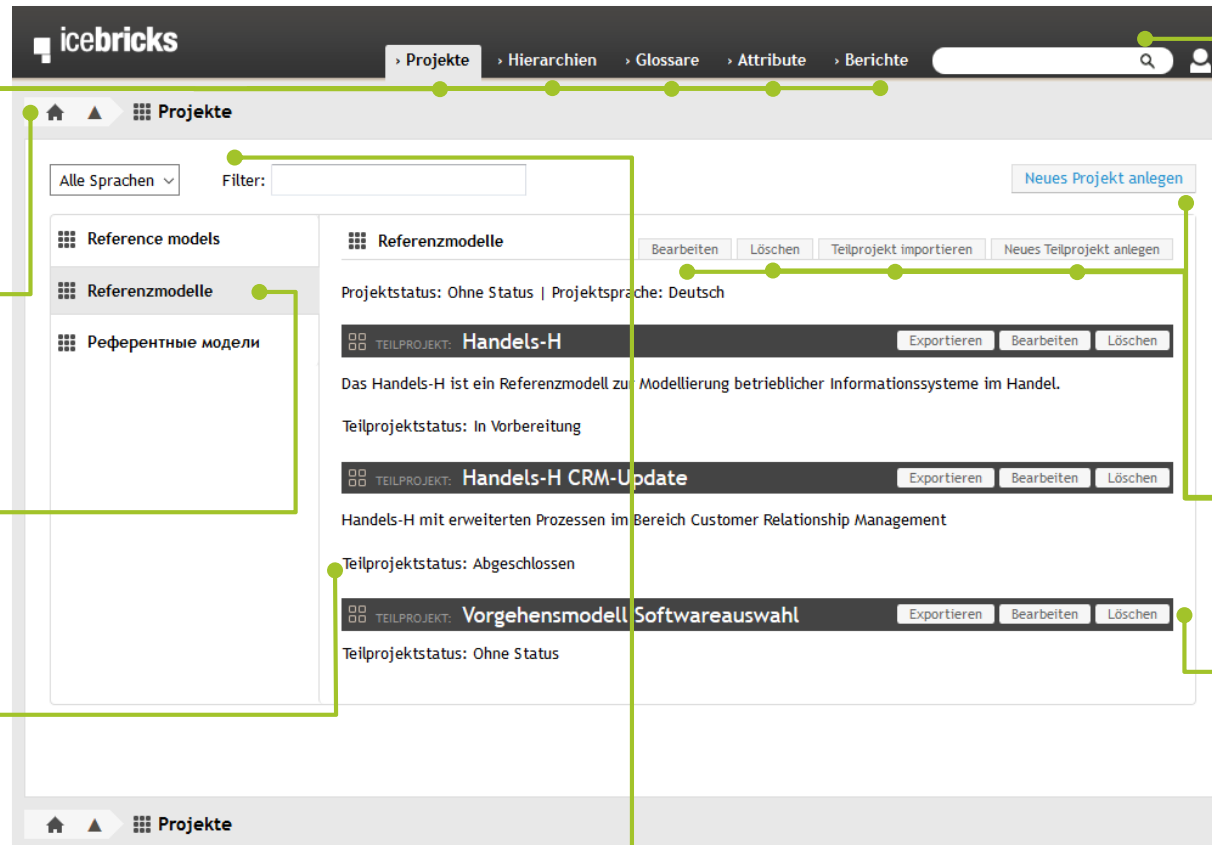
Die *Breadcrumbnavigation* zeigt Ihnen stets, wo Sie sich befinden (hier *Projekte*).

### Projektübersicht

Auflistung der Projekte. Hier: *Reference models*, *Referenzmodelle* (selektiert) und *Референтные модели*.

### Teilprojekte

Hier sind alle Teilprojekte des ausgewählten Projekts aufgeführt.



### Suche

Über die Suche können Sie in der icebricks-Umgebung nach Schlagworten suchen.

### Benutzerprofil

Hier können Sie Ihr *Profil* pflegen, die *Oberflächensprache* und die für Sie relevanten *Attribute* auswählen sowie sich von icebricks *abmelden*.

### Projektpflege

Hier können Sie Projekte *anlegen*, *bearbeiten*, *löschen* sowie Teilprojekte *importieren* oder neu erstellen.

### Teilprojektpflege

Hier können Teilprojekte exportiert, bearbeitet oder gelöscht werden.

### Filter

Über den *Sprach-* und *Textfilter* können Sie die angezeigten Projekte nach Ihren Bedürfnissen eingrenzen.

### Teilprojektpflege

Hier können Teilprojekte *exportiert*, *bearbeitet* oder *gelöscht* werden. Über die Export-Funktion wird eine icebricks-Datei zur Sicherung des jeweiligen Teilprojekts erzeugt.

### Ordnungsrahmen

Hier können Ordnungsrahmen *angelegt*, *importiert*, *angezeigt*, *bearbeitet* und *gelöscht* werden.

### icebricks-Export

Diese Funktion erstellt eine icebricks-Datei zur Sicherung des jeweiligen Ordnungsrahmens.

The screenshot shows the 'icebricks' web application interface. The top navigation bar includes 'Projekte', 'Hierarchien', 'Glossare', 'Attribute', and 'Berichte'. The main content area displays details for a project named 'Handels-H'. It includes a status bar with 'Teilprojektstatus: In Vorbereitung | Teilprojektsprache: Deutsch' and buttons for 'Teilprojekt exportieren', 'Teilprojekt bearbeiten', and 'Teilprojekt löschen'. Below this is a 'Teilprojektbeschreibung' section with the text: 'Das Handels-H ist ein Referenzmodell zur Modellierung betrieblicher Informationssysteme im Handel.' The 'Ordnungsrahmen' section features a tree diagram on the left and two main entries: 'Lagergeschäft (Standard)' and 'Streckengeschäft'. Each entry lists 'Aktionen' (Anzeigen, Bearbeiten, Löschen, Gesamtprozessübersicht) and 'Exporte' (Gesamte Prozessdokumentation: Word, Prozesselemente und -attribute: XML für Excel, Prozesselemente und -attribute: icebricks).

### Gesamtprozessübersicht

Hier können Sie eine ganzheitliche Übersicht aller Prozesse des ausgewählten Teilprojekts aufrufen und diese bei Bedarf als PDF-Dokument exportieren.

### Word-Export

Mithilfe eines Assistenten können Sie aus gewünschten Inhalten des Ordnungsrahmens eine Word-Datei erzeugen lassen.

### Excel-Export (XML für Excel)

Mithilfe eines Assistenten können Sie aus gewünschten Inhalten des Ordnungsrahmens eine Excel-Datei erzeugen lassen.

**Ordnungsrahmen-Varianten**  
Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Ordnungsrahmen des geöffneten Teilprojekts wechseln.

**Navigation zwischen Ebenen**  
Mittels der kleinen Dreiecke oder per Doppelklick kann in die jeweils nächste Ebene navigiert werden. Hier zu dem Hauptprozess *Wareneingang*.

**Hauptprozesse**  
Jeder Ordnungsrahmen besteht aus seinen Hauptprozessen. Jedes Element ist ein Hauptprozess.

The screenshot shows the icebricks software interface. At the top, there is a navigation bar with 'Projekte', 'Hierarchien', 'Glossare', 'Attribute', and 'Berichte'. Below this, there are tabs for 'Referenzmodelle', 'Handels-H', and 'Lagergeschäft (Standard)'. The main area displays a process diagram with a house-like structure. The roof contains 'U.-plan.' and 'Business Intelligence'. Below the roof is 'Controlling'. The main body of the house is divided into two columns. The left column contains 'Einkauf', 'Disposition', 'Waren-eingang', 'Rechnungs-prüfung', and 'Kreditoren-buchhaltung'. The right column contains 'Marketing', 'Verkauf', 'Waren-ausgang', 'Fakturierung', and 'Debitoren-buchhaltung'. In the center, there is a 'Lager' box. The 'Waren-eingang' process is highlighted with a green dot. To the right of the diagram is a panel titled 'Attribute' with a sub-header 'Wareneingang'. This panel lists various attributes such as 'Name', 'Prozessinformationen', 'Datenmodell', 'Durchlaufzeit in Minuten', 'Fallzahl pro Tag', 'IT-Unterstützung (IT-Architektur)', 'Verbesserungsvorschläge', and 'Verantwortlichkeiten'. The 'Attribute hinzufügen' section is also visible at the bottom of the panel.

**Ordnungsrahmen bearbeiten**  
Durch einen Klick auf *Elemente bearbeiten* wird der Ordnungsrahmen editierbar.

**Attribute**  
Alle Prozesselemente können mittels Attributen näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert. Die Attribute des ausgewählten Hauptprozesses werden hier angezeigt. Sie können ergänzt und gepflegt werden.



**Werkzengleiste I**  
Hier können der Ordnungsrahmen *gespeichert*, einzelne Hauptprozesse *gelöscht* und die optische Darstellung von einem Hauptprozess auf andere *übertragen* werden.

**Zeichenfläche**  
Innerhalb der Zeichenfläche können die Elemente des Ordnungsrahmens (Hauptprozesse) frei bewegt werden.

**Größenänderung**  
Mittels dieses kleinen Dreiecks kann das jeweils ausgewählte Element in seiner Größe verändert werden.

The screenshot shows the 'icebricks' software interface in 'Bearbeitungsmodus'. The main workspace displays a process framework diagram for 'Lagergeschäft (Standard)'. The diagram is structured as follows:

- Top level: U.-plan. (with a dropdown arrow)
- Second level: Business Intelligence (with a dropdown arrow)
- Third level: Controlling (with a dropdown arrow)
- Fourth level: Einkauf (with a dropdown arrow) and Marketing (with a dropdown arrow)
- Fifth level: Disposition (with a dropdown arrow) and Verkauf (with a dropdown arrow)
- Sixth level: Wareneingang (with a dropdown arrow), Lager (with a dropdown arrow), and Warenausgang (with a dropdown arrow)
- Seventh level: Rechnungsprüfung (with a dropdown arrow) and Fakturierung (with a dropdown arrow)
- Eighth level: Kreditorenbuchhaltung (with a dropdown arrow) and Debitorenbuchhaltung (with a dropdown arrow)

On the right side, there is a configuration panel titled 'Hauptprozess anlegen'. It includes a search bar for 'Name aus Glossar auswählen: Handels-H', a list of process types (e.g., Ablauforganisation, Abrechnung, Verkauf), a text field for 'Name des Hauptprozesses:', a dropdown for 'Hauptprozess als Referenz anlegen:' (set to 'Keine Referenz'), and a checkbox for 'Als grafisches Element anlegen'. A 'Hauptprozess anlegen' button is at the bottom.

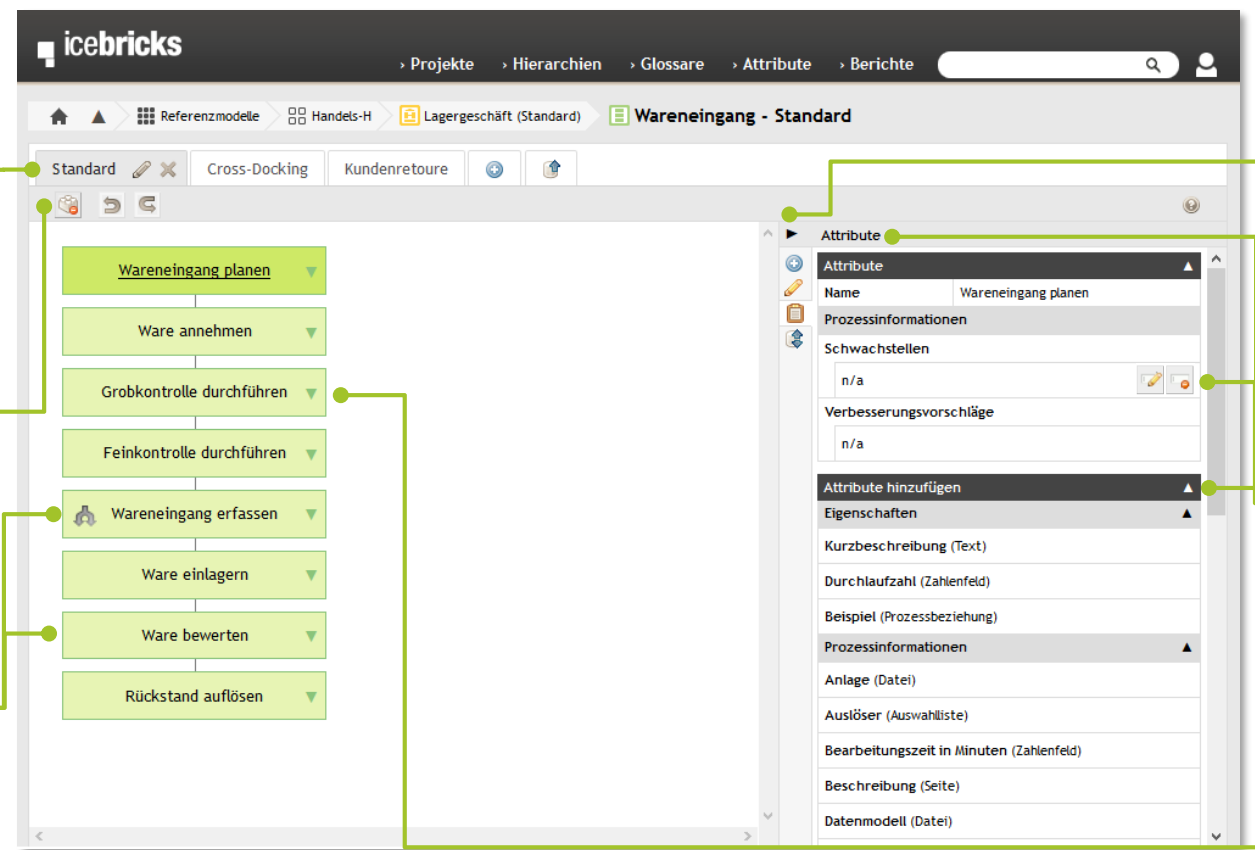
**Anzeigemodus**  
Um den Bearbeitungsmodus zu verlassen, klicken Sie auf *Anzeigen*.

**Werkzengleiste II**  
Hier können neue Hauptprozesse *hinzugefügt* (hier selektiert), bestehende Hauptprozesse in Benennung und optischer Darstellung *editiert* sowie *Attribute gepflegt* werden. Darüber hinaus können Hauptprozesse *exportiert* und *importiert* werden.

**Hauptprozess-Varianten**  
Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Hauptprozesses wechseln.

**Werkzengleiste I**  
Hier kann der selektierte Detailprozess gelöscht werden. Darüber hinaus können Änderungen an der Anordnung der Detailprozesse rückgängig gemacht oder wiederholt werden.

**Detailprozesse**  
Jeder Hauptprozess besteht aus seinen Detailprozessen. Sie können die Elemente per Drag & Drop in Ihrer Reihenfolge frei verschieben oder den Prozess mittels der kontextsensitiven Schaltflächen verzweigen lassen.



**Werkzengleiste II**  
Hier können neue Detailprozesse hinzugefügt, bestehende editiert sowie Attribute gepflegt (hier selektiert) werden. Darüber hinaus können Detailprozesse importiert und exportiert werden.

**Attribute pflegen**  
Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert.  
Zum Editieren und Löschen nutzen Sie die kontextsensitiven Schaltflächen. Zum Ergänzen wählen Sie aus den zur Verfügung stehenden Attributen unten. Es werden stets die Attribute des ausgewählten Elements angezeigt.

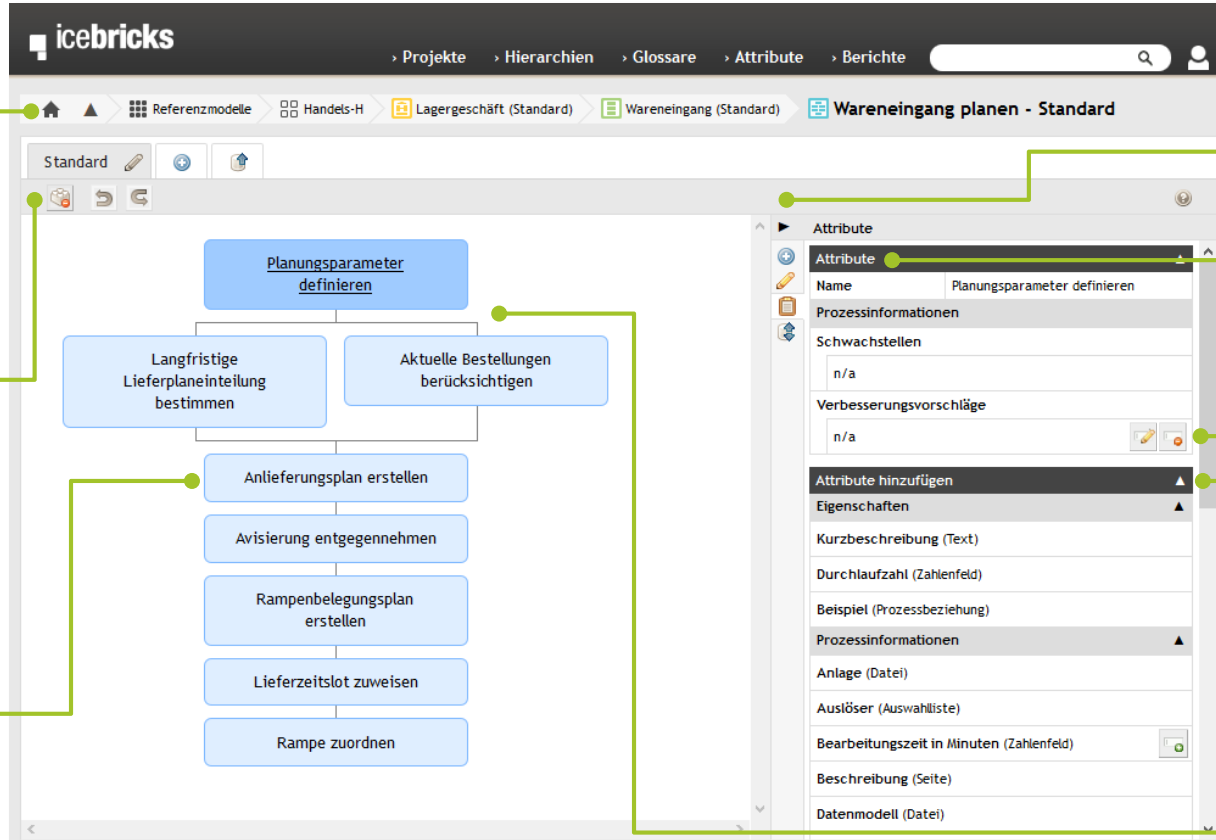
**Navigation zwischen Ebenen**  
Mittels der kleinen Dreiecke oder per Doppelklick kann in die jeweils nächste Ebene navigiert werden. Hier zu dem Detailprozess.



**Detailprozess-Varianten**  
Über die Reiter können Sie zwischen den verschiedenen Varianten eines Detailprozesses wechseln. Im Beispiel gibt es nur eine Standardvariante.

**Werkzengleiste I**  
Hier kann der selektierte Prozessbaustein gelöscht werden. Darüber hinaus können Änderungen an der Anordnung rückgängig gemacht oder wiederholt werden.

**Prozessbausteine**  
Jeder Detailprozess besteht aus seinen Prozessbausteinen. Sie können die Elemente per Drag & Drop in Ihrer Reihenfolge frei verschieben oder den Prozess mittels der kontextsensitiven Schaltflächen verzweigen lassen.



**Werkzengleiste II**  
Hier können neue Prozessbausteine hinzugefügt, bestehende editiert sowie deren Attribute gepflegt (hier selektiert) werden. Darüber hinaus können Prozessbausteine importiert und exportiert werden.

**Attribute pflegen**  
Jeder Prozessbaustein kann mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert. Zum Editieren und Löschen nutzen Sie die kontextsensitiven Schaltflächen. Zum Ergänzen wählen Sie aus den zur Verfügung stehenden Attributen unten. Es werden stets die Attribute des ausgewählten Elements angezeigt.

**Verzweigungen**  
Verzweigungen signalisieren, dass sich der Prozessablauf hier aufteilen kann oder muss.

### Hierarchien

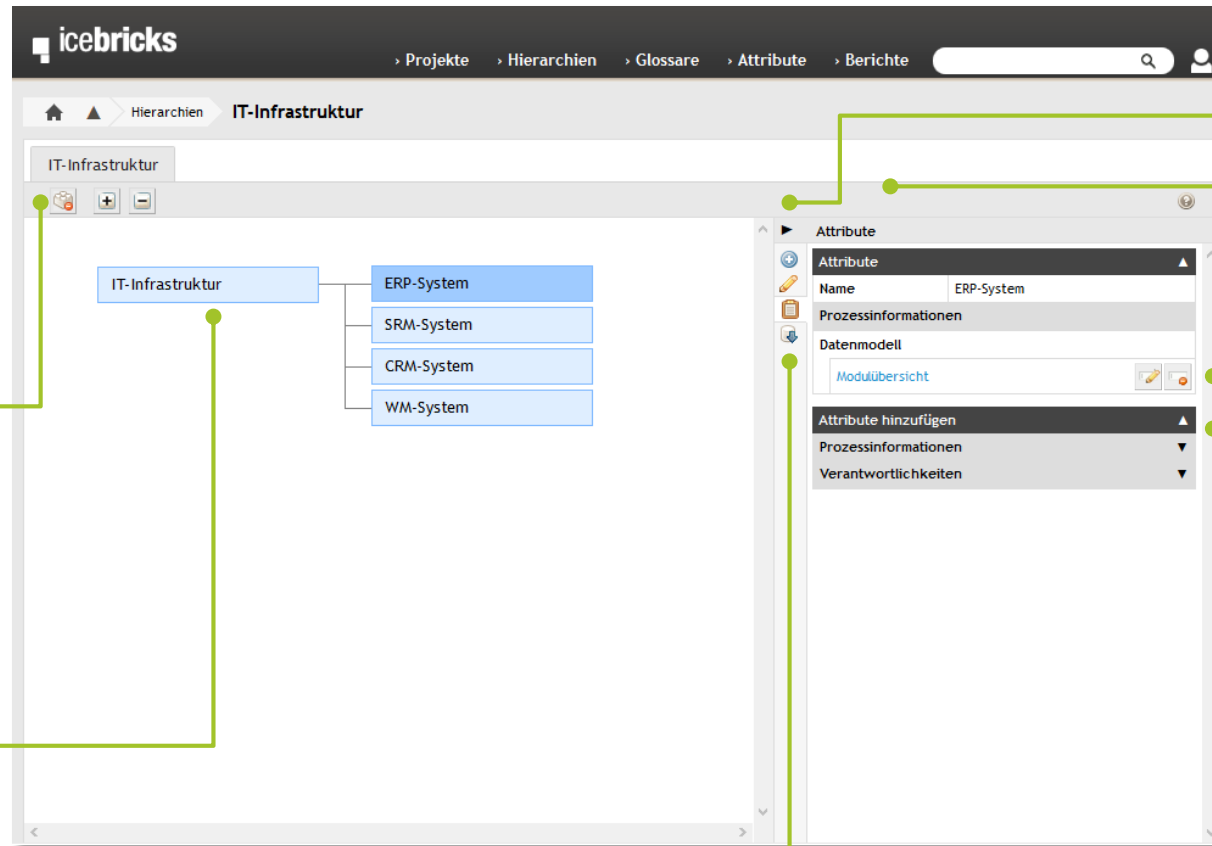
Hierarchien sind strukturierte Beschreibungen von hierarchisch organisierten Informationen. So können Organigramme oder IT-Architekturen im System gepflegt und für die systematische Attribuierung an den Prozesselementen bereitgestellt werden.

### Werkzengleiste I

Hier kann das selektierte Hierarchie-Element *gelöscht* werden. Zudem kann hier die Hierarchie vollständig auf- und zugeklappt werden.

### Hierarchie-Elemente

Das erste Element bezeichnet die Hierarchie, während die darunter liegenden Elemente die Hierarchie inhaltlich ausgestalten. Hier besteht die Hierarchie *IT-Infrastruktur* aus den beispielhaften Elementen *ERP-, SRM-, CRM- und WM-System*. Diese können bei Bedarf wiederum weiter untergliedert werden.



### Werkzengleiste II

Hier können der Hierarchie neue Elemente *hinzugefügt*, bestehende *editiert* und deren Attribute *gepflegt* werden (hier selektiert).

### Attribute pflegen

Die Hierarchieelemente sind oft genutzte Attribute in den Prozessmodellen können aber auch selbst mittels Attribuierung näher beschrieben werden. Die Attribute sind gruppiert und typisiert. Zum *Editieren* und *Löschen* nutzen Sie die kontextsensitiven Schaltflächen. Zum Ergänzen wählen Sie aus den zur Verfügung stehenden Attributen unten. Es werden stets die Attribute des ausgewählten Elements angezeigt.

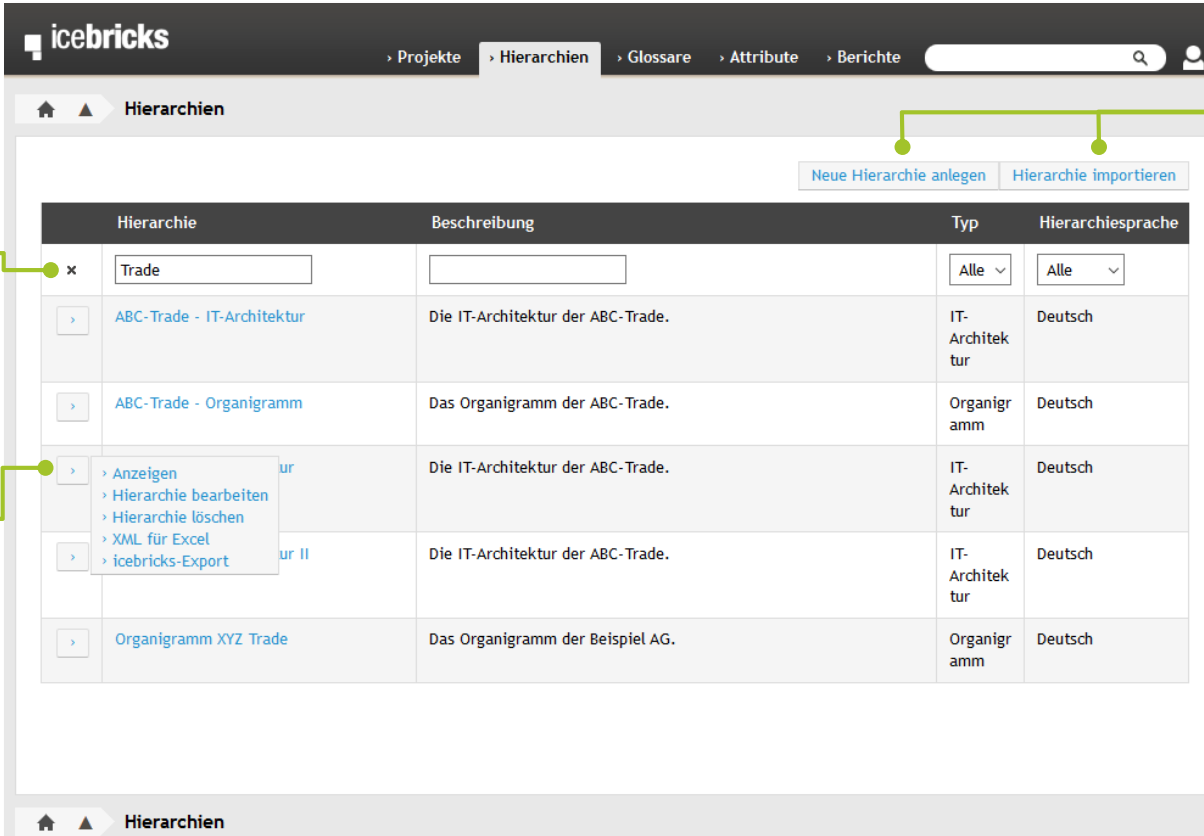
### Exporte

Hier kann die Hierarchie als PDF oder als XML für Excel exportiert werden.

**Navigationsbereich Hierarchien**  
 Unter dem Navigationsbereich *Hierarchien* sind alle angelegten Hierarchien aufgelistet. In der ersten Tabellenzeile können Sie die Hierarchien nach Ihren Wünschen filtern.

**Kontextmenü**  
 Über das Kontextmenü der Hierarchien können Sie diese anzeigen, bearbeiten, löschen und exportieren.

**Hierarchien pflegen**  
 Sie können neue Hierarchien *anlegen* oder aus anderen Projekten *importieren*.



Hierarchie	Beschreibung	Typ	Hierarchiesprache
Trade		Alle	Alle
ABC-Trade - IT-Architektur	Die IT-Architektur der ABC-Trade.	IT-Architektur	Deutsch
ABC-Trade - Organigramm	Das Organigramm der ABC-Trade.	Organigramm	Deutsch
ABC-Trade - IT-Architektur II	Die IT-Architektur der ABC-Trade.	IT-Architektur	Deutsch
ABC-Trade - IT-Architektur III	Die IT-Architektur der ABC-Trade.	IT-Architektur	Deutsch
Organigramm XYZ Trade	Das Organigramm der Beispiel AG.	Organigramm	Deutsch

### Glossar

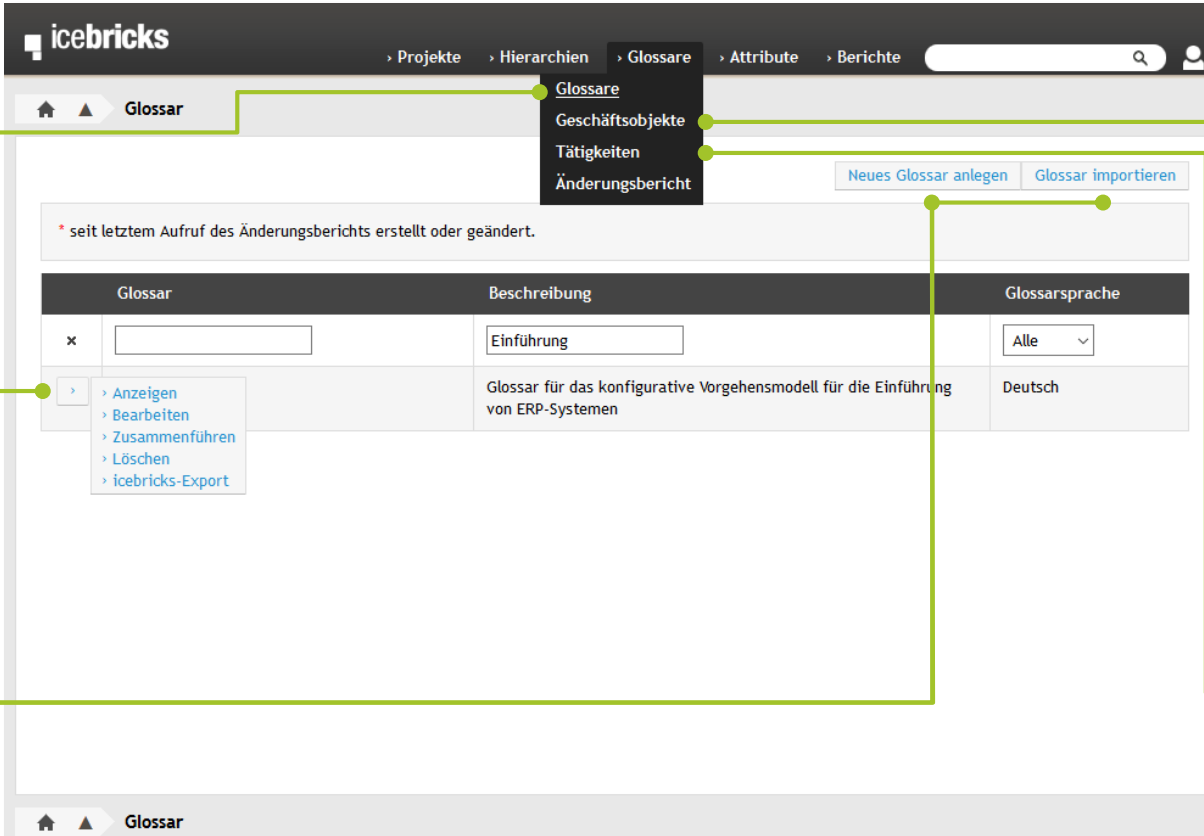
Glossare dienen der einheitlichen Benennung von Prozessschritten innerhalb eines (Teil-)Projekts. Sie enthalten Geschäftsobjekte mit jeweils zugeordneten Tätigkeiten, welche in Kombination jeweils zur Bezeichnung der Prozessschritte zu verwenden sind.

### Pflege eines Glossars

Über das Kontextmenü können Glossare *angezeigt*, *bearbeitet*, *zusammengeführt*, *gelöscht* und *exportiert* werden.

### Erstellung eines Glossars

Ein Glossar kann auf einem Referenzglossar aufsetzen, aus einem anderen Projekt *importiert* oder *neu erstellt* werden.



### Geschäftsobjekte

Geschäftsobjekte sind die wesentlichen Objekte, die bei der Durchführung eines Prozessschritts bearbeitet werden. In icebricks dienen diese Geschäftsobjekte der einheitlichen Bezeichnung der Prozessschritte. Einem Geschäftsobjekt können ein oder mehrere Tätigkeiten zugeordnet werden, welche die Bearbeitung des Geschäftsobjektes näher spezifizieren.

### Tätigkeiten

Mithilfe von Tätigkeiten wird die Art der möglichen Bearbeitung der Geschäftsobjekte definiert. So kann etwa ein Geschäftsobjekt *Vertrag* mit der Tätigkeit *verfassen* verknüpft werden. Durch diese Verknüpfungen ergeben sich syntaktisch und semantisch korrekte Kombinationen zur Bezeichnung von Prozessschritten.

### Berichte

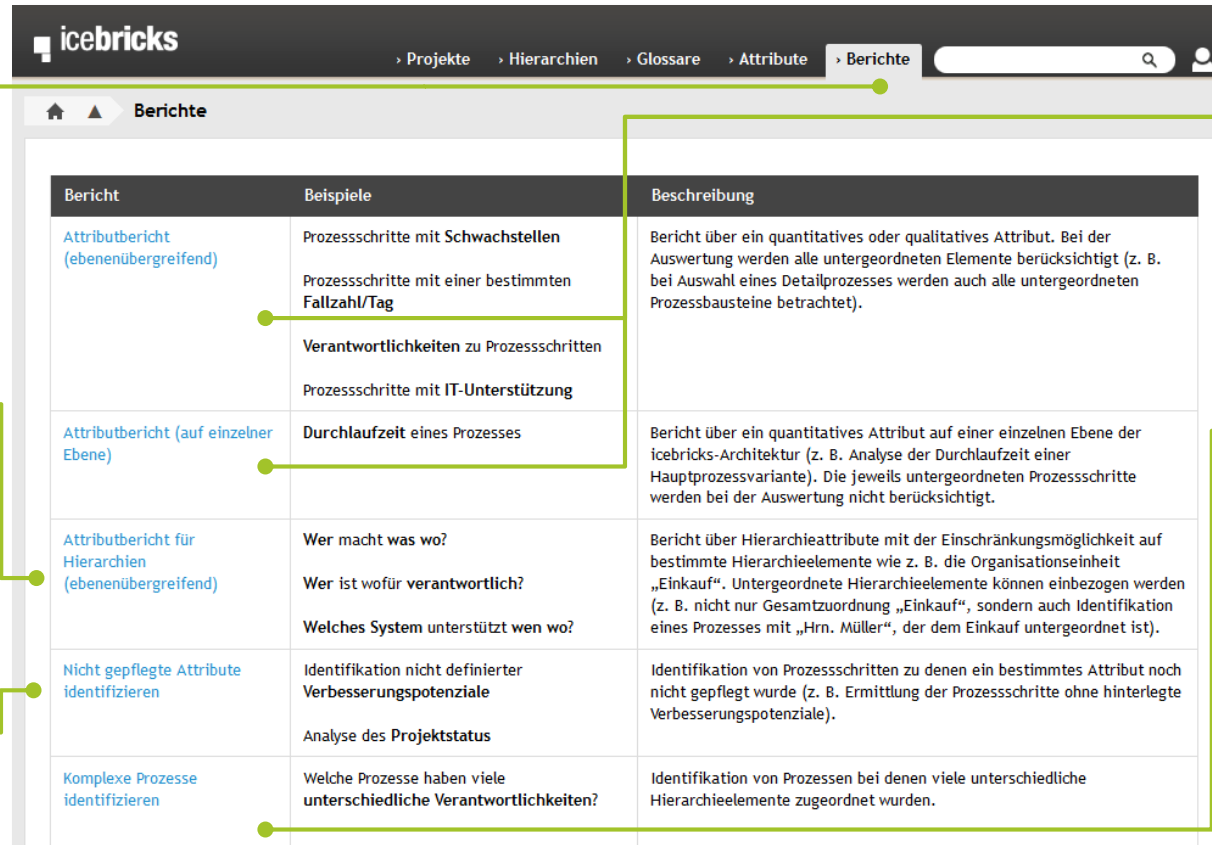
Berichte dienen der strukturierten Auswertung Ihrer Projekte. Diese fundiert insbesondere auf den jeweils hinterlegten Attributen. Alle Berichte können nach individuellem Bedarf konfiguriert werden.

### Attributbericht für Hierarchien

Identifikation von Prozessschritten, denen bestimmte Hierarchieelemente zugeordnet sind. So können die Prozessschritte bspw. nach einem bestimmten Verantwortungsbereich gefiltert werden.

### Nicht gepflegte Attribute identifizieren

Identifikation von Prozessschritten, bei denen ein bestimmtes Attribut nicht hinterlegt wurde. So kann bspw. ermittelt werden, bei welchen Prozessschritten noch keine Zuständigkeit hinterlegt wurde.



Bericht	Beispiele	Beschreibung
Attributbericht (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prozessschritte mit Schwachstellen</li> <li>Prozessschritte mit einer bestimmten Fallzahl/Tag</li> <li>Verantwortlichkeiten zu Prozessschritten</li> <li>Prozessschritte mit IT-Unterstützung</li> </ul>	Bericht über ein quantitatives oder qualitatives Attribut. Bei der Auswertung werden alle untergeordneten Elemente berücksichtigt (z. B. bei Auswahl eines Detailprozesses werden auch alle untergeordneten Prozessbausteine betrachtet).
Attributbericht (auf einzelner Ebene)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchlaufzeit eines Prozesses</li> </ul>	Bericht über ein quantitatives Attribut auf einer einzelnen Ebene der icebricks-Architektur (z. B. Analyse der Durchlaufzeit einer Hauptprozessvariante). Die jeweils untergeordneten Prozessschritte werden bei der Auswertung nicht berücksichtigt.
Attributbericht für Hierarchien (ebenenübergreifend)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wer macht was wo?</li> <li>Wer ist wofür verantwortlich?</li> <li>Welches System unterstützt wen wo?</li> </ul>	Bericht über Hierarchieattribute mit der Einschränkungsmöglichkeit auf bestimmte Hierarchieelemente wie z. B. die Organisationseinheit „Einkauf“. Untergeordnete Hierarchieelemente können einbezogen werden (z. B. nicht nur Gesamtzuordnung „Einkauf“, sondern auch Identifikation eines Prozesses mit „Hrn. Müller“, der dem Einkauf untergeordnet ist).
Nicht gepflegte Attribute identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifikation nicht definierter Verbesserungspotenziale</li> <li>Analyse des Projektstatus</li> </ul>	Identifikation von Prozessschritten zu denen ein bestimmtes Attribut noch nicht gepflegt wurde (z. B. Ermittlung der Prozessschritte ohne hinterlegte Verbesserungspotenziale).
Komplexe Prozesse identifizieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Prozesse haben viele unterschiedliche Verantwortlichkeiten?</li> </ul>	Identifikation von Prozessen bei denen viele unterschiedliche Hierarchieelemente zugeordnet wurden.

### Attributbericht

Prozesse können anhand ihrer Attribute sowohl *ebenenübergreifend* (inkl. untergeordneter Elemente) als auch auf *einer einzelnen Ebene* analysiert werden. In der Berichtskonfiguration werden die auswertbaren Attribute sowie zugehörige Auswertungsoptionen kontextsensitiv eingeblendet.

### Komplexe Prozesse identifizieren

Identifikation von Prozessen mit vielen zugeordneten Hierarchieelementen des gleichen Typs (z. B. viele zugeordnete IT-Systeme).

### Abhängigkeiten identifizieren

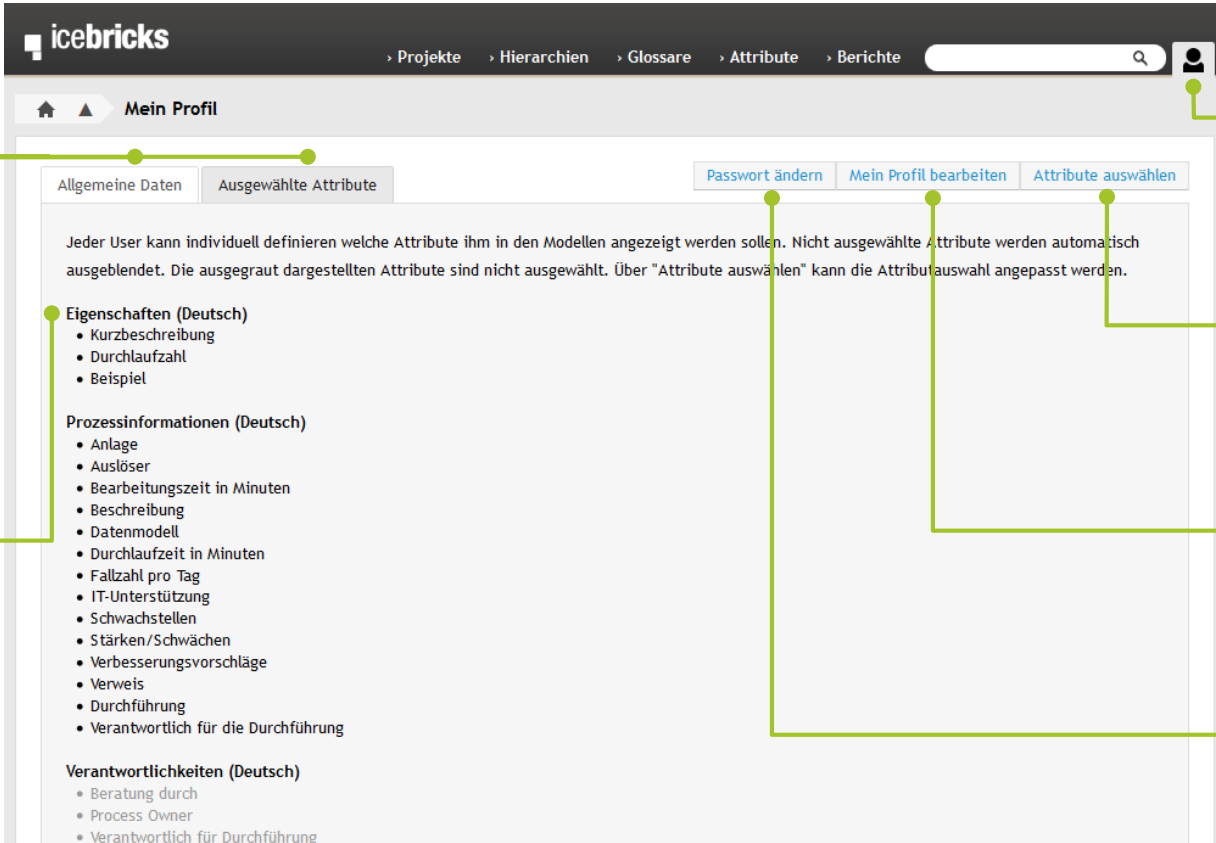
Identifikation von Prozessschritten, deren Hierarchieattribute durch die Veränderung eines Hierarchieelements betroffen sind (nicht abgebildet).

### Änderungsbericht

Identifikation von Änderungen im Glossar seit einem frei wählbaren Datum (nicht abgebildet).

**Profildaten prüfen**  
Über die beiden Reiter *Allgemeine Daten* und *Ausgewählte Attribute* (hier selektiert) können Sie die aktuell hinterlegten Profildaten prüfen.

**Ausgewählte Attribute**  
Hier sind die Attributgruppen mit den dazugehörigen Attributen aufgelistet. Die ausgegrauten Attribute (hier unten in der dritten Attributgruppe *Verantwortlichkeiten* zu sehen) sind aktuell nicht ausgewählt und stehen in der Modellierung nicht zur Verfügung (sie werden ausgeblendet).



**Benutzerprofil**  
Durch einen Linksklick auf das *Benutzericon* gelangen Sie in Ihren Profilbereich.

**Attribute auswählen**  
Über diese Schaltfläche können Sie die für Sie sichtbaren Attribute in der Modellierung auswählen.

**Mein Profil bearbeiten**  
Hier können Sie Ihre *allgemeinen Daten* wie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Benutzernamen ändern.

**Passwort ändern**  
Hier können Sie Ihr *Passwort ändern*.